

Bijlage 1: Conferentie Stelselherziening Jeugdzorg

‘Wat vinden jongeren belangrijk en welke vragen hebben zij?’

Belangrijke punten :

1. Goed eerste contact en zorgcoördinatie

Het eerste contact met de hulpverlening moet goed zijn. Je moet dezelfde contactpersoon houden zo lang het nodig is. Je moet zorg op maat krijgen van deskundige hulpverleners, die je ook goed informeren over je rechten, kennis hebben van alle hulpverleningsmogelijkheden en je een goed advies geven.

2. Participatie van jongeren

Instellingen en gemeenten moeten goed naar de jongeren(raden) blijven luisteren. Gemeenten en jongeren moeten contact houden. Gebruik de ervaringsdeskundigheid van jongeren !

3. Nazorg regelen

De nazorg moet goed geregeld worden. Ook als je verhuist naar een andere gemeente.

4. Er moet eenduidigheid zijn

Overal moeten dezelfde regels zijn.

5. Privacy

Als er meer zorg via school gegeven wordt, moet de privacy wel gewaarborgd worden.

6. Eén organisatie

Jongeren willen graag één organisatie of aanspreekpunt, niet allemaal verschillende organisaties.

7. Gemeenten moeten goed samenwerken met andere gemeenten

Zij moeten zorgen voor een goede overdracht, ook van dossiers, zodat je niet steeds opnieuw je verhaal moet vertellen. Instellingen moeten ook goed samenwerken. Nazorg is erg belangrijk !

8. Gemeente moet kennis van zaken hebben

De gemeente moet kennis hebben van jeugdzorg. En praten met (ex)-cliënten over hoe dingen geregeld moeten worden. Maak gebruik van de ervaringsdeskundigen.

9. Kenniscentrum voor goed hulp en projecten

Er moet een kenniscentrum zijn net als bij de GGZ voor goede projecten, zodat gemeenten bij elkaar in de keuken kunnen kijken en van goede projecten van anderen kunnen leren.

10. Kwaliteit van de hulp

Er moet meer aandacht zijn voor de kwaliteit van de hulp. Maak gebruik van de Q4C kwaliteitsstandaarden, die door jongeren en ouders ontwikkeld zijn. Train medewerkers goed, zorg dat ze up to date blijven, jongeren veranderen dat moeten medewerkers weten en begrijpen. Stel met jongeren een profiel op van een goede medewerker en betrek jongeren bij het aanstellen van het personeel.

Vragen

1. Komt er een eigen bijdrage en wordt die hoger ?
2. Krijgen alle jeugdzorginstellingen dezelfde naam of blijven er verschillende organisaties ?
3. Krijg je dezelfde zorg als je verhuist naar een andere gemeente ?
4. Verhuist de zorgcoördinator mee naar een andere gemeente ?
5. Digitale dossiers, hoe wordt de privacy gewaarborgd en weten jongeren wel wat er wordt doorgegeven ?
6. Kan je hulp krijgen in een andere gemeente dan de gemeente waar je ouders wonen ?
7. Krijgt elke gemeente hetzelfde/evenveel geld ?
8. Als er geld overblijft, controleert de gemeente dan wat de instellingen daarmee doen ? (kleedgeld en leefgeld moet aan de jongeren besteed worden)
9. Wie is er straks verantwoordelijk voor een goed imago van de jeugdzorg ? (de organisaties zelf of de gemeente ?)
10. Wanneer en hoe krijgen wij antwoord op deze vragen en standpunten van 27 sept. 2011 ? Worden deze punten ook aan andere provincies doorgegeven ?

Afspraak :

Fietje werkt de standpunten en vragen uit. Deze standpunten en vragen bespreken wij met Rik Janssen de gedeputeerde van de provincie Zuid-Holland en Burgemeester Buddenberg , portefeuillehouder Jeugdzorg Haaglanden. We sturen onze vragen en standpunten ook op naar de samenwerkingsverbanden van gemeenten in Zuid-Holland (en naar de bestuurders van de instellingen ?)