

Inhoudsopgave

Regiobijeenkomst Noordoost Nederland	Het LCFJ in een vogelvlucht in 2010
TV-optreden Oudernetwerk Gelderland	Ik kan het niet alleen
De Ontregelconferentie 2 december 2010	Website LCFJ
Landelijke Bijeenkomst JeugdWelzijnsberaad	Het LCFJ in 2011, een vooruitblik
Nieuwe regioconsulent en beleidsmedewerker LCFJ	Bereikbaarheid LCFJ rond de feestdagen

Regiobijeenkomst Noordoost Nederland over Klachtenreglementen

Op 30 oktober 2010 vond een regiobijeenkomst plaats voor cliëntenraden in de provincies Drenthe, Friesland, Groningen en Overijssel, georganiseerd door tafelleden van het LCFJ. Tijdens de bijeenkomst werden de klachtenreglementen van de verschillende Bureaus Jeugdzorg en de instellingen voor Jeugd en Opvoedhulp onder de loep genomen. Doel was niet het opstellen van een allesomvattend klachtenreglement, maar het bewust maken van cliënten wat er in zo'n reglement moet en kan staan, welke vormen er gehanteerd kunnen worden en vooral welke invloed een cliënt of cliëntenraad heeft op zo'n reglement. De deelnemers waren enthousiast over de bijeenkomst, het onderwerp en de gehanteerde werkvorm (discussie aan de hand van stellingen). Zij gaven duidelijk aan dat dergelijke bijeenkomsten zeer welkom waren en ook in andere regio's gehouden zouden moeten worden. Het houden van een regiobijeenkomst is een ontmoeting en uitwisseling dichtbij de deur; het onderwerp klachtenreglement is voor de cliënt/cliëntenraad een manier om zijn stem te laten horen, en de werkwijze had als resultaat dat iedere deelnemer weer ideeën had wat hij binnen zijn eigen cliëntenraad rond dit onderwerp kan doen..



Heb je belangstelling of ideeën voor een regiobijeenkomst van het LCFJ bij jou in de buurt? Neem dan contact op met de consulent bij jou om de hoek, hij of zij zal je hiervoor graag van dienst zijn!

TV-optreden Oudernetwerk Gelderland

Het Oudernetwerk Gelderland is een initiatief van ouders in de jeugdzorg en wordt ondersteund door Zorgbelang Gelderland. Mede-oprichtster Petra van Amersfoort is sinds enige tijd ook tafellid aan de cliëntentafel van het LCFJ en heeft een hoofdrol gespeeld in een uitzending van TV Gelderland, waarin het onderwerp waarheidsvinding in dossiers van Bureau Jeugdzorg werd behandeld. De uitzending is te zien via: <http://youtu.be/iCaMzcuicEM>



De Ontregelconferentie

Op 2 december kwamen 150 mensen bij elkaar, cliënten en professionals, en vertegenwoordigers van het ministerie om elkaar te laten zien wat er gedaan is aan de regeldruk in de Jeugdzorg. Zowel cliënten als hulpverleners zijn gebaat bij een verlaagde regeldruk, omdat er meer tijd en ruimte komt voor de daadwerkelijke hulpverlening in de Jeugdzorg. Het LCFJ organiseerde samen met Belangenvereniging voor Medewerkers Bureaus Jeugdzorg (BMJ), de MO-groep en het ministerie van VWS deze conferentie om goede



voorbeelden van regeldrukvermindering met elkaar uit te wisselen. Uitdrukkelijk was de wens van hun allen om de cliënt centraal in de schijnwerper te zetten.

Na een korte presentatie van zeven initiatieven uit heel het land gingen de deelnemers aan de conferentie uiteen om in workshops de ins en outs van de verschillende goede voorbeelden met elkaar te bespreken. In de workshops vonden soms pittige discussies plaats, maar de algemene gedachte was dat zowel de aanwezige cliënten, de professionals als de vertegenwoordigers van het ministerie het een goede gelegenheid vonden om elkaars ideeën te horen hoe de hulpverlening meer ruimte krijgt en neemt in het

directe contact met cliënten en niet gehinderd wordt door regelgeving of bureaucratische processen. De conferentie had een goede sfeer en gaf veel informatie en inspiratie om de kwaliteit te verbeteren.

Aan het einde van de dag reikten Marianne van de Laar (directeur LCFJ) en Ton Molenaar (directeur BMJ) aan één van de initiatieven de eerste prijs uit. Dit is geworden: het **Living Lab** uit Noord Brabant. De jongeren vertelden zelf in een workshop hoe zij hun eigen dossier maken dat wordt gebruikt in het hulpverleningstraject. Jongeren kunnen hun eigen verhalen opschrijven, foto's en filmpjes uploaden, gedichten of raps schrijven, en hun verhaal delen met wie zij belangrijk vinden. Hulpverleners kunnen, met toestemming van de jongere zelf, dit jongerendossier raadplegen om zo een beter beeld te krijgen van de jongere met wie zij werken. Aan het einde van het programma kregen de deelnemers een koffertje aangeboden door het ministerie van VWS. Deze boekjes zijn ook te raadplegen op de website van het ministerie via <http://bit.ly/h2x6SF>.

Het programma van de conferentie vind je via <http://bit.ly/e2dUB9> en de gepresenteerde initiatieven vind je via <http://bit.ly/hdOegx>.

Nieuwe Website Cliëntroute

Samen met jongeren en ouders uit de Jeugdzorg heeft het LCFJ samen met de MO-groep een nieuwe cliëntroute gemaakt. Op de website www.clientroutejeugdzorg.nl kun je zien welke wegen en paden er in de jeugdzorg allemaal afgelegd (moeten) worden om hulp te krijgen. De website is 'vertaald' in begrijpelijke taal voor jongeren en ouders en kan gebruikt worden om inzichtelijk te maken waar je als cliënt in het traject zit en welke stappen er nog moeten worden genomen. Het LCFJ hoopt dat dit instrument gebruikt zal worden door zowel hulpverleners als cliënten om duidelijkheid te krijgen in de hulpverlening.

Landelijke bijeenkomst JeugdWelzijnsBeraad

Op 23 november 2010 vond de jaarlijkse landelijke dag voor het JeugdWelzijnsBeraad (JWB) plaats. Het JeugdWelzijnsBeraad is een landelijk platform van jongerenraden uit jeugdzorginstellingen. Ruim 130 jongeren, die jongerenraden van 28 jeugdzorginstellingen vertegenwoordigen, waren te gast bij Landal Greenparks, Landgoed 't Loo, dat de locatie ter beschikking stelde.

Gedurende de dag werd er gedebatteerd door de jongeren, onder andere over de vooroordelen die er bestaan over de Jeugdzorg en jongeren die in de Jeugdzorg zitten. Naast negatieve verhalen kwamen er ook krachtige en positieve geluiden naar voren: "We moeten ons niet schamen voor het feit dat we in jeugdzorg zitten". "Je moet het accepteren en juist laten zien dat het onze sterkte is dat we aan onze problemen werken en groeien in de jeugdzorg". De acht winnaars van het debat werden geselecteerd door een vakjury en mogen volgend jaar deelnemen aan het Nationaal Jeugddebate in de Tweede Kamer, georganiseerd door NJR.



Naast uitstekende debatvaardigheden lieten de jongeren tijdens het middagprogramma zien dat ze ook waanzinnig goed zijn in zingen, dansen, theater, muziek en graffiti. Na het volgen van workshops mochten de jongeren zelf het podium op en lieten ze de zaal knallen. Een mooi theaterstuk over jeugdzorg en een spetterend optreden van X-factor finalisten Rev en Ros, tevens ambassadeur van Kinderhulp, gaven de dag een feestelijke sfeer. Met veel energie en vol nieuwe ideeën over hoe jongeren en organisaties aan een beter beeld over jeugdzorg kunnen werken werd deze fantastische dag afgerond.

Meer informatie over de dag en over het JWB vind je op www.jeugdwelzijnsberaad.nl

Nieuwe regioconsulent Hetty Jobse

Nadat de functie van regioconsulent voor Zuid Holland en Zeeland een tijd lang vacant heeft gestaan, heeft de sollicitatiecommissie gekozen voor het in dienst nemen van Hetty Jobse (59 jaar) uit Leiden als regioconsulent. Hier stelt zij zichzelf voor:



“Vanaf januari zal ik als regioconsulent gaan werken voor de provincies Zuid-Holland, Zeeland en voorlopig ook Utrecht. Ik wil mij de eerste maanden vooral bezig houden met kennis maken met alle betrokkenen, wensen en ideeën horen en inlezen.

Ik heb op verschillende terreinen werkervaring. Onder andere bij het maatschappelijk werk, de kindbescherming, de intramurale psychiatrie en het sociaal-cultureel werk, waaronder projecten zoals het vrijwilligerssteunpunt en vluchtelingenwerk. Ook heb ik als coördinator van de Netwerken Jeugdhulpverlening gewerkt waar ik dus volop te maken had met de Jeugdzorg. Vorig jaar heb ik de training gevolgd voor coördinator van Eigen Kracht Conferenties. Dat heeft mij er weer extra bewust van gemaakt hoeveel mensen zelf kunnen.

Daarnaast doe ik vrijwilligerswerk, onder andere met jongeren als programmabegeleider van een “wegwijsdag” op het Gemeentehuis en ben ik betrokken bij o.a. kinderactiviteiten in een museum. Ik denk dat ik mijn ervaring goed kan gebruiken om samen met alle betrokkenen de Jeugdzorg beter te maken. Ik heb er zin in!”

Nieuwe beleidsmedewerker Jaap Meeuwsen



Naast Hetty verschijnt er nog een nieuw gezicht bij het LCFJ en wel dat van Jaap Meeuwsen (50 jaar) uit Utrecht. Hij zal vanaf 1 januari de functie gaan vervullen van beleidsmedewerker en neemt daarmee het stokje over van Attie Wolff.

“Ik ben actief geweest in de participatie en medezeggenschap voor cliënten in de geestelijke gezondheidszorg, zowel uitvoerend als op beleidsniveau, zowel lokaal als op landelijk niveau. Daarna heb ik een bijdrage geleverd aan medezeggenschap van cliënten in de maatschappelijke opvang in Amsterdam en Rotterdam. Het afgelopen jaar heb ik gewerkt als manager in een instelling voor jongeren met een licht verstandelijke beperking. Daar heb ik geleerd dat het hoognodig is om ouders en jongeren meer invloed te geven in de uitvoering van de zorg. In mijn nieuwe functie als beleidsmedewerker bij het LCFJ zie ik de mogelijkheid om daar een bijdrage aan te leveren. Ik ben

blij dat ik een plek gevonden heb die helemaal past bij mijn interesse en mijn vaardigheden, in een werkgebied dat enorm in beweging is en in een organisatie die volop in ontwikkeling is.”

Het LCFJ in een vogelvlucht in 2010



Het jaar 2010 heeft voor het LCFJ in het teken gestaan van verandering en vernieuwing, naast natuurlijk alle ontwikkelingen die het afgelopen jaar in de politiek hebben plaatsgevonden. Het jaar begon met de nasleep van het rapport van BMC met de evaluatie op de Jeugdzorg. Aan de hand hiervan heeft het LCFJ een reactie geschreven, een visie op het jeugdzorgstelsel vanuit cliëntperspectief en een advies aan de verschillende politieke partijen over hoe ze de jeugdzorg onder de aandacht zouden kunnen brengen in hun verkiezingsprogramma's. Toen toenmalig minister Rouvoet met zijn visie kwam op de jeugdzorg en de toekomstige ontwikkelingen, heeft het LCFJ een pamflet gemaakt met de toppers en de gemiste kansen in deze visie, gezien door de ogen van cliënten.

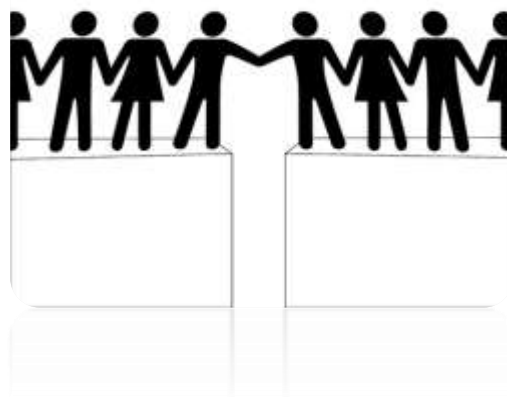
In juni vond de Landelijke Cliëntendag plaats. Hoewel het mooie weer een negatief effect had op de bezoekersaantallen, was het een dag om niet te vergeten. Gedurende de dag vonden bezielende gesprekken en discussies plaats omtrent Kwaliteit in de Jeugdzorg. Voor het LCFJ is het van oneindig belang om op dit soort dagen te horen wat cliënten vinden en willen, en de Landelijke Cliëntendag is een belangrijk middel om deze stem te horen.

In samenwerking met de MO-groep werd de Cliëntroute Jeugdzorg gemaakt, die werd gepresenteerd tijdens de Ontregelconferentie op 2 december. Over beiden heb je eerder in de nieuwsbrief al kunnen lezen.

Het boekje '18 is de Deadline' van het LCFJ over de problematiek van én de oplossingen voor nazorg in de Jeugdzorg heeft dit jaar gretig aftrek gevonden. Naast veel losse bestellingen van instellingen en individuele cliënten hebben de provincies Limburg en Flevoland een groot aantal boekjes besteld om te verspreiden aan jongeren en professionals. Mooi is om te merken dat het onderwerp nazorg grote belangstelling krijgt in het hele land. In veel provincies waren de activiteiten rond de Week van de Jeugdzorg gecentreerd rond dit onderwerp. Het boekje '18 is de Deadline' is nog steeds te bestellen. Kijk voor meer informatie op www.lcfj.nl onder het kopje Downloads.

Ik kan het niet alleen

Op 11 september is de notitie “Ik kan het niet alleen” aangenomen door de cliëntentafel. Hierin staat een nieuwe koers beschreven die het LCFJ wil gaan varen. Waar voorheen de focus lag op cliëntenraden, wordt deze nu verbreed naar cliënten bij instellingen van J&O en Bureaus Jeugdzorg waar de cliënt op andere manieren het woord en invloed heeft. Het LCFJ blijft van mening dat een cliëntenraad onontbeerlijk is om cliënten inspraak te geven in het gevoerde beleid, maar ziet ook dat niet alle cliënten tijd of zin hebben om zich op deze manier te laten horen, en wil deze cliënten ook graag horen. Door het aannemen van deze visie is het nu ook voor andere cliënten dan cliëntenraadsleden mogelijk om deel te nemen aan de Cliëntentafel. Wel van belang blijft natuurlijk dat een cliënt expertise en kennis meeneemt uit de regio en hiervoor een achterban kan raadplegen, zo nodig bijgestaan door de medewerkers van het LCFJ. Daarnaast wordt in het stuk veel sterker dan voorheen het geval was de nadruk gelegd op het bevorderen van participatie van onderaf. Als ouders of jongeren zich willen verenigen of hun stem willen laten horen, dan zal het LCFJ dat ondersteunen en zo nodig faciliteren. Door bijeenkomsten te organiseren in de regio (zie ook het kopje Regiobijeenkomst Noordoost Nederland) , geeft het LCFJ cliënten de mogelijkheid om hun stem te laten horen, en krijgt het de signalen te horen waarmee de Cliëntentafel standpunten kan formuleren en adviezen kan doen uitgaan. Waar mogelijk zullen deze bijeenkomsten samen met cliënten en/of samen met instellingen of ondersteunende organisaties worden belegd. Samenwerking op alle terreinen zal hoog in het vaandel staan van het LCFJ, mits de partners de visie van het LCFJ delen. Het LCFJ wil namelijk de Jeugdzorg en de participatie in de Jeugdzorg verbeteren sámen met cliënten en bestuurders en medewerkers van instellingen voor Jeugdzorg. Alleen door de juiste partijen met elkaar in contact te brengen en samenwerking en vertrouwen te stimuleren kan er een breed draagvlak worden gecreëerd om die verbeteringen door te voeren. Drang en dwang heeft maar weinig effect, al verwacht het LCFJ natuurlijk wel dat instellingen hun verantwoordelijkheden nemen om de wettelijke kaders na te leven.



Website LCFJ

Gedurende het afgelopen jaar is er binnen het LCFJ nagedacht hoe de website uitgebreid kan worden en meer interactief kan zijn. Bij jongeren is internet een veelgebruikt iets en op die manier zou het LCFJ de jongeren ook beter kunnen bereiken. Maar de website moet ook informatie uit Jeugdzorg bevatten voor cliënten, professionals en andere organisaties die iets willen weten over de hulpverlening en de cliëntenparticipatie. Verder moet de website meer mogelijkheden hebben voor uitwisseling en het snel kunnen raadplegen van de achterban rond bepaalde onderwerpen. Om die reden zal er het komende jaar gewerkt worden aan een nieuwe website. Van de kennis en ervaringen van de website van Jeugdzorgvragers in Limburg zal daarbij gebruik gemaakt worden. Hierbij willen we graag cliënten, oud of jong, betrekken.. Cliënten en anderen die hiervoor ideeën hebben of willen meedenken en/of meedoen, worden van harte uitgenodigd om hiervoor contact op te nemen met Jaco de Kruijf (jaco.dekruijf@lcfj.nl) of op 06-20687923)



Vooruitblik 2011

De wijziging van het jeugdzorgstelsel is in aantocht. De verantwoordelijkheid voor de jeugdzorg zal in de komende jaren verschuiven van provincie naar gemeente. Op sommige plekken wordt al geëxperimenteerd met een andere organisatie van de jeugdzorg. Participatie en medezeggenschap van cliënten is juist nu van groot belang, om te zorgen dat veranderingen aansluiten op de wensen van de degenen die gebruik maken van de zorg. Wij werken in een netwerk met vele partijen samen om dit te bereiken. We zullen gebruik maken van nieuwe mogelijkheden om naast de ouders ook de stem van jongeren te laten horen. De ontmoeting en voortdurende dialoog met onze achterban is de basis voor ons werk. Het LCFJ wil met de brede kennis en ervaring uit de regio's bereiken dat veranderingen ook verbeteringen worden. En dat kunnen wij ook in 2011 niet alleen.

Uiteraard zullen wij ook in 2011 onze ogen en oren openhouden voor signalen van cliënten uit het hele land en deze bespreken aan onze cliëntentafel.

Bereikbaarheid tijdens de feestdagen

In de week voor Kerst is het secretariaat bereikbaar. Tussen Kerst en Oud/Nieuw is het LCFJ gesloten.

Disclaimer

Deze nieuwsbrief wordt naar alle contacten van het LCFJ gestuurd. Wilt u deze nieuwsbrief liever niet ontvangen, wilt u dit dan kenbaar maken aan Jaco de Kruijf op jaco.dekruijf@lcfj.nl. Ook als u vragen of opmerkingen hebt aangaande de inhoud van deze nieuwsbrief, of kopij wilt aanleveren, kunt u met hem contact opnemen.

Tot slot:

**Het LCFJ wenst je fijne feestdagen
en een goed 2011
voor jeugdzorg en
cliëntenparticipatie**

Bereikbaarheid LCFJ

Marianne van de Laar, directeur
Ma. t/m do. Oneven weken ook op vrijdag.
Mobiel: 06 5323 5241
Marianne.vandelaar@lcfj.nl

Jaap Meeuwsen, (per 1 januari)
beleidsmedewerker
24 uur over alle werkdagen.
Mobiel: 06 5357 2771
Jaap.meeuwsen@lcfj.nl

Janki Klakker, consulent regio
Groningen, Friesland, Drenthe en
Overijssel
24 uur over alle werkdagen.
Mobiel: 06 2201 8454
janki.klakker@lcfj.nl

Jaco de Kruijf, communicatie en
consulent regio Noord-Holland (totaal),
Flevoland
Di. t/m don. Mobiel: 06 2068 7923
jaco.dekruijf@lcfj.nl

Hester Dennissen, consulent regio
Gelderland, Limburg en Noord Brabant
Alle dagen m.u.v. woensdag
Mobiel: 06 200 221 85
hester.dennissen@lcfj.nl

Hetty Jobse (per 1 januari), consulent
regio Zuid Holland (totaal), Zeeland,
Utrecht
Ma t/m don. Mobiel: 06-222 15 661
hetty.jobse@lcfj.nl

Ruth Plomp, secretariaat
Di t/m vrijdag
Telefoon: 030-2843200
r.plomp@lcfj.nl